

VALTEK-PRO STL-VPS standard

Kaksiosainen koulutus tarjoaa sähköisen ARVI toiminnanohjausjärjestelmän avulla oman STL 9001 laatujärjestelmän rakentamisen sekä koko työyhteisön toiminnan systemaattisen kehittämisen VPS standardin edellyttämälle tasolle. (STL 9001 VPS)

Osa 1. Päivän aikana tarkastellaan STL 9001 VPS sertifikaatin vaatimuksia, laatukäsikirjaa ja menettelytapohjeistuksia, tarvittavia palveluasiakirjoja sekä palvelulinjoja. Osio mahdollistaa osallistumisen viiden (5) lähipäivän työyhteisökohtaiseen jatkokoulutukseen osa 2, jonka aikana räätälöidään työyhteisöllesi oma organisaatiokohtainen sähköinen toiminnanohjausjärjestelmä kaikkine ominaisuuksineen. Koulutuksen jälkeen työyhteisön toiminta täyttää STL 9001 VPS sertifikaatin tason ja mahdollistaa palvelulinjaluokituksen (L1:nro) sekä sertifikaatin hakemisen. Koulutuksen kokonaiskesto noin 6 – 12 kk, työyhteisön valmiudesta riippuen.

Kenelle koulutus on tarkoitettu?

Valtek pro STL 9001 VPS Standard osa 1. laatukoulutus on suunnattu johdolle ja keski johdolle sekä kaikille toiminnan kehittämisestä vastaaville ja siihen osallistuville henkilöille, jotka suunnittelevat laatujärjestelmän rakentamista. Koulutus sopii myös hyvin välineellisesti sosiaalisen työllistämisen laatuasioiden ja -ajattelun johdannoksi tai kertaukseksi. Osa 2. on edellä mainittujen lisäksi palvelulinjoista vastaaville työ- ja yksilövalmentajille tai muille ammattihenkilöille.

Ajankohta:

VALTEK-PRO workfinder (kevät - syksy 10)

Työnetsijätoiminnan aloittaminen ja edelleensijoittamisen tuottaminen.

Työnhakutekniikan parantaminen ja edelleensijoittamisen kehittäminen.

Luvassa on 2 päivän aikana lukuisia työnetsijätoiminnan ja edelleensijoittamisen käytännön työtä helpottavia markkinointimalleja erilaisiin työnhakutilanteisiin.

Kenelle koulutus on tarkoitettu?

Kurssin päivä soveltuu sekä julkisen, että yksityisen sektorin työnetsijäpalvelussa toimiville, edelleensijoittamispalveluissa juuri aloittaneille tukihenkilöille tai niihin lähitulevaisuudessa siirtyville.

Ajankohta:



VALTEK-PRO manager

STL-VPS ja VALTEK lisenssioikeudet.

Viiden (5) lähitapaamisen aikana käydään läpi VPS palvelujen yleiset standardit ja auditointi, Valtek pro koulutuspalveluihin ja STL 9001 VPS liittyvät materiaalit, koulutus- ja auditointiohjelmat ja Online palvelimet sekä suoritetaan auditointiharjoittelu, palvelulinjojen standardin luokitukset ja näyttökokeiden vastaanotot. Koulutuksen jälkeen osallistuja saa VPS- L1: luokitellut oikeudet ulkoiseen ammattiauditointiin ja Valtek pro luokiteltujen koulutuksien tuottamiseen sekä käyttäjätunnukset kaikkiin www.pajanetti.fi manageritallenteisiin.

Kenelle koulutus on tarkoitettu?

Kurssin päivät soveltuvat sekä julkisen, että yksityisen sektorin organisaatioille, erityisesti asiantuntijaohjaustoimintaa suunnitteleville tai jo toteuttaville.

Eryteisesti se tarjoaa myynti – ja markkinointikonsultaatiomahdollisuuden ja tavaramerkillä suojatun tuotekokonaisuuden juuri asiantuntijapalvelun aloittaneille tai niihin lähitulevaisuudessa siirtyville.

Ajankohta:



VALTEK-PRO secure (kevät - syksy 10)

ARVI järjestelmän käyttöönotto ja työ- ja yksilövalmennuksen hallinta sekä näyttökoe.

Luvassa on 5 lähipäivän ja 10 kk:n prosessin aikana lukuisia työ- ja yksilövalmennuksen, työllisyydenhoidon hallinnan käytännön työtä helpottavia teknisiä ratkaisuja ja arviointimalleja erilaisiin asiakaspalvelutilanteisiin.

Koulutus on tehokas 10 kk:n oppimisprosessi, jossa omaan työyhteisöön sovelletaan sähköistä asiakastietojenhallintajärjestelmää sekä työ- ja yksilövalmennuksen hallinnan käytänteitä. Koulutukseen sisältyy 5 lähipäivää sekä oikeus ARVI toiminnanohjausjärjestelmän käyttöön.

Kenelle koulutus on tarkoitettu?

Koulutus on tarkoitettu käytännön asiakasohjaustyötä tekeville asiantuntijoille, palveluviranomaisesta aina työ- ja yksilövalmentajaan, jotka haluavat parantaa omien asiakasprosessien hallintaa. Sekä erityisesti STL 9001 VPS sertifiointia hakevalle yhteisölle.

Koulutus sopii myös varmana ja turvallisena välineenä erinomaisesti laatutyötä tekeville hallinnon työntekijöille, jotka vastaavat työllisyyspalvelujen hallinnasta ja kehittämisestä.

Ajankohta:



▣ Joensuu ▣ Jyväskylä ▣ Kuopio ▣ Lappeenranta ▣ Oulu ▣ Rovaniemi ▣ Seinäjoki ▣ Tampere ▣ Vantaa ▣

VALTEK-PRO training

Palvelun nivelvaiheet, asiakasprosessit ja niiden erityisosa-alueet sekä turvallisuusnäyttökoe.

Työ- ja yksilövalmennusprosessien hallinnan parantaminen ja työyhteisön turvallisuuden varmentaminen.

Luvassa on 3 päivän aikana lukuisia työ- ja yksilövalmennuksen, työllisyysneuvonnan hallinnan käytännön työtä helpottavia arviointimalleja erilaisiin asiakaspalvelutilanteisiin. Toimintaketjun ennakointi, suunnittelu ja raportointi sekä asiakasprosessien nivelvaiheen hahmottaminen ja vaikuttavuuden todentaminen ovat keskeinen osa koulutuksen ensimmäistä tapaamista ja toisessa tapaamisessa keskitytään työntekijöiden omaan turvallisuuteen.

Kenelle koulutus on tarkoitettu?

Kurssin päivät soveltuu sekä julkisen, että yksityisen sektorin asiakaspalvelutilanteissa toimiville, työ- ja yksilövalmennustehtävissä juuri aloittaneille tai niihin lähitulevaisuudessa siirtyville, ennaltaehkäiseviä ratkaisuja ongelma- ja pulma sekä vaaratilanteisiin tarvitseville. Koulutuspäivän päätteeksi on mahdollisuus suorittaa sosiaali- ja terveysalan turvallisuuskorttikoe (SOSTER).

Ajankohta:



VALTEK-PRO sale

Hinnoittelu, palvelun tuottaminen, myynti ja markkinointi.

Palvelurakenteen uudistaminen ja tilaaja - tuottajatoiminnan aloittaminen.

Keskitymme tuotteistamista palveleviin laskentamenetelmiin niin, että hinnan oikeaan etsimiseen ja palvelun prosessin sisältökuvaukseen ja markkinointiin vaikuttaviin seikkoihin.

Kenelle koulutus on tarkoitettu?

Kurssin päivä soveltuu sekä julkisen, että yksityisen sektorin tilaaja – tuottaja toimintaa suunnitteleville tai jo toteuttaville. Erityisesti se tarjoaa tuottajatoiminnan juuri aloittaneille tai niihin lähitulevaisuudessa siirtyville, ennalta tarkasteltavia näkökulmia- ja huomioita hinnoittelun ohjaukseen tarvitseville.

Ajankohta:

Sosiaalisen työllistämispalvelun työhön kuuluu arjessa väistämättä haasteellisia palvelutilanteita, joissa palvelu- ja vuoro-vaikutustaidot sekä asiakasprosessien turvallinen ja varma hallinta ovat keskeinen osa. Tulevaisuudessa työtehokkuuden ja vaikuttavuuden lisäksi käyttäjäasiakkaan sekä palvelun tuottajan - tilaajan oikeusturva ja laatu sekä erityisosaaminen ovat avainasemassa.

Käynnistämämme uudet "VALTEK-PRO" valmennustekniikan ammatilliset täydennyskoulutukset erillisinä täsmä koulutuksina tarjoavat välineitä tulevaisuuden haasteisiin. Koulutuksiin on integroitu mahdollisuus lyhyt näyttötutkintojen suorittaminen.

Koulutukset tarjoaa puolestaan asiantuntijuuden lisäksi varman ja turvallisen teknisenvälineen päivittäiseen työyhteisön toiminnanohjaukseen, kokonaisvaltaiseen johtamiseen, asiakasarviointiin, suunnitteluun, lausuntoihin sekä verkostotyöhön.

Valtek pro koulutukset rakentuvat (6) kuudesta erillisestä priorisoidusta täsmä koulutuksesta ja ovat lähitapaamiseltaan 1 pv aina 6 päivään. Koulutukset räätälöidään aina eri ryhmien ja osallistuvan työyhteisön omat tarpeet ja valmiudet huomioiden.

VALTEK-PRO ja STL – VPS asiantuntijaverkosto tarjoaa työkeskuksille, työpajoille ja eri valmennusyhteisöille ajankohtaista huippuosaamista, tuoreinta täsmätietoa, käytännön välineitä ja malleja laadukkaasti turvallisen sekä toimintavarmun palvelun tuottamiseen.

Yhteistyöterveisin VALTEK-PRO tiimi
Toimitusjohtaja Jukka Hakola, Romotke
jukka.hakola@romotke.fi
040 580 1634